

Εκσυγχρονίζονται οι υπηρεσίες των αστικών ΚΤΕΛ, ξεκινούν οι ανέπαφες πληρωμές σε 33 πόλεις

2023/05/04 14:29 στην κατηγορία ΜΜΜ

Την έναρξη του προγράμματος ανέπαφων πληρωμών στα αστικά λεωφορεία 33 πόλεων της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας, ανακοίνωσαν τα ΚΤΕΛ, η Visa και η NBG Pay.

Η Λάρισα είναι η πρώτη πόλη που φιλοξενεί το νέο σύστημα πληρωμής εισιτηρίων στα λεωφορεία της, με άλλες πόλεις να ακολουθούν σύντομα.

Ενεργοποιώντας την αποδοχή καρτών στα λεωφορεία σε πολλές πόλεις ανά την Ελλάδα, η Visa, η NBG Pay και τα ΚΤΕΛ βελτιώνουν την εμπειρία εκατομμυρίων επιβατών, βοηθώντας τους να εξοικονομήσουν χρόνο, μειώνοντας τη συμφόρηση και δίνοντας τους τη δυνατότητα να μην φέρουν συνεχώς μετρητά.

Με την ενεργοποίηση των ανέπαφων πληρωμών στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, οι κάτοικοι και οι επισκέπτες θα μπορούν να πληρώνουν το εισιτήριό τους **«περνώντας» απλώς την κάρτα, το κινητό τηλέφωνο ή το ρολόι τους (wearable συσκευές) στα μηχανήματα επικύρωσης εισιτηρίων.**

Αυτό σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να ανησυχούν για το αν έχουν μετρητά, ενώ παράλληλα δεν είναι ανάγκη να περιμένουν στην ουρά για να αγοράσουν εισιτήρια ή να αναζητούν από πού θα τα προμηθευτούν.

Η λύση της Visa που εφαρμόζεται υποστηρίζεται από την Cybersource. Αποτελεί μέρος μιας ανοικτής πλατφόρμας επεξεργασίας πληρωμών που επιτρέπει σε οργανισμούς συγκοινωνιών και στους παρόχους λύσεων αποδοχής πληρωμών να αναπτύσσουν γρήγορα αξιόπιστες, επεκτάσιμες και ασφαλείς λύσεις ψηφιακών πληρωμών τόσο σε κανάλια με κάρτα (Card Present), καθώς και ανέπαφων συναλλαγών, όσο και σε κανάλια χωρίς κάρτα (CNPCard not Present), όπως πληρωμές εντός εφαρμογών.

Αυτό περιλαμβάνει αποδοχή και επεξεργασία πληρωμών για κάρτες διαφορετικών εταιρειών, ψηφιακά πορτοφόλια και εναλλακτικές πληρωμές, παράλληλα με υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, όπως η διαχείριση απάτης, τα εργαλεία ψηφιακής ασφάλειας και οι δυνατότητες αξιοποίησης δεδομένων και αναλυτικών στοιχείων.



Οι δηλώσεις

«Τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς είναι ζωτικά για την οικονομία των πόλεων. Οι

επιβάτες και οι επισκέπτες, από την Ελλάδα και το εξωτερικό, βασίζονται σε αυτά προκειμένου να μεταβούν στο χώρο εργασίας τους, να κατευθυνθούν προς τις τοπικές επιχειρήσεις ώστε να αγοράσουν είδη ανάγκης ή να περιηγηθούν και να ψυχαγωγηθούν. Το 2022, το δίκτυο της Visa επεξεργάστηκε **πάνω από 1 δισεκατομμύριο ανέπαφες πληρωμές παγκοσμίως σε Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.**

Με την ενεργοποίηση των συστημάτων ανέπαφων πληρωμών στα αστικά λεωφορεία των ΚΤΕΛ, στόχος μας είναι να κάνουμε πιο απλή, άνετη και ασφαλή τη ζωή εκατομμυρίων επιβατών. Καθώς ο τουρισμός ανακάμπτει, η τεχνολογία αυτή αναμένεται να βελτιώσει περαιτέρω την ταξιδιωτική εμπειρία όσων επισκέπτονται τις ελληνικές πόλεις.

Με περισσότερες από 550 πόλεις διεθνώς να είναι ήδη στο πρόγραμμα, είναι χαρά μας να προσφέρουμε την παγκόσμια τεχνογνωσία μας και στην Ελλάδα. Ανυπομονούμε για την εφαρμογή αυτού του καινοτόμου συστήματος και στα ΜΜΜ της Αθήνας, πολύ σύντομα.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τους συνεργάτες μας σε αυτό το έργο, την NBG Pay, τα ΚΤΕΛ και την AMCO, καθώς και τις ομάδες της Visa και της Cybersource για αυτή τη σημαντική υπηρεσία που τίθεται σε εφαρμογή σε 33 πόλεις σε όλη την Ελλάδα», ανέφερε η γενική διευθύντρια της Visa για την Ελλάδα, την Κύπρο, τη Μάλτα και το Ισραήλ, Sevi Vassileva.

«Σε πολλές χώρες πλέον, όλο και περισσότερες πόλεις αναβαθμίζουν τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς τους αντικαθιστώντας τους συνηθισμένους τρόπους λειτουργίας με καινοτόμες λύσεις για την πραγματοποίηση πληρωμών.

Στην NBG Pay ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες του επιβατικού κοινού, προσφέροντας μέσω αυτής της συνεργασίας μας με τα ΚΤΕΛ και τη Visa αναβαθμισμένες υπηρεσίες ανέπαφων πληρωμών, για να γίνουν οι αστικές συγκοινωνίες πιο απλές και προσβάσιμες.

Είναι ένα κρίσιμο βήμα που συμβάλλει στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και με απλό και ασφαλή τρόπο, βελτιώνει σημαντικά την καθημερινή εμπειρία πολιτών και τουριστών.

Με την ολοκλήρωση του έργου σε 33 πόλεις της Ελλάδας, στοχεύουμε **σε περεταίρω επέκταση και εφαρμογή του νέου συστήματος στο σύνολο των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς της χώρας**», ανέφερε ο Χριστόφορος Χατζόπουλος, γενικός διευθυντής της NBG Pay.

«Η υιοθέτηση του προγράμματος ανέπαφων πληρωμών, αποτελεί αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών των αστικών ΚΤΕΛ προς τους επιβάτες και προσδίδει

προστιθέμενη αξία στο τελικό προϊόν, καθώς απλοποιεί την διαδικασία έκδοσης εισιτηρίου.

Με την ενεργοποίηση των ανέπαφων πληρωμών στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, οι επιβάτες θα μπορούν να αγοράζουν το εισιτήριό τους σε πραγματικό χρόνο, “περνώντας” απλώς την κάρτα, το κινητό τηλέφωνο ή το ρολόι τους (wearable συσκευές) στα μηχανήματα επικύρωσης εισιτηρίων.

Κατά συνέπεια η ανάγκη για χρήση μετρητών για την έκδοση εισιτηρίων θα αποτελεί στο εγγύς μέλλον παρελθόν, ενώ θα ενισχυθεί ταυτόχρονα και το αίσθημα ασφάλειας συναλλαγών των επιβατών που θα κάνουν την χρήση της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Το καινοτόμο αυτό πρόγραμμα ανέπαφων πληρωμών εντός των αστικών λεωφορείων, έρχεται να υλοποιηθεί με την συνεργασία της NBG Pay και της Visa που με την παροχή της τεχνολογίας και τεχνογνωσίας τους συνέβαλαν καταλυτικά, υπό την αιγίδα και την καθοδήγηση της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Αστικών Συγκοινωνιών (ΠΟΑΣ)», δήλωσε ο πρόεδρος του Αστικού ΚΤΕΛ Λάρισας και πρόεδρος της ΠΟΑΣ, Μιχάλης Σακελλαρίου.