

# Η πορεία του πλάνου μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ και της αποζημίωσης της Καθολικής Υπηρεσίας

2024/04/02 08:46 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Σε εξέλιξη βρίσκεται το πλάνο μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ, σύμφωνα με την τελευταία έκθεση πεπραγμένων του Υπερταμείου (4ο τρίμηνο 2023).

## Επιμέλεια: Β. Βεγιάζη

Όπως αναφέρεται στην έκθεση, αναφορικά με την αναδιοργάνωση του Δικτύου Εξυπηρέτησης και πέραν της επιτυχούς ολοκλήρωσης της αναστολής λειτουργίας 143 ιδιολειτουργούμενων καταστημάτων, βρίσκονται σε εξέλιξη τα έργα του ανασχεδιασμού του προϊόντικού χαρτοφυλακίου και του προμηθειακού μοντέλου, καθώς και του σχεδιασμού της επόμενης φάσης της πύκνωσης του δικτύου.

Στον τομέα της Διαλογής και Διαβιβάσεων, όπως υποστηρίζεται, αναβαθμίζεται ο στόλος, με την πρώτη κιβωτάμαξα να αναμενόταν στο α' τρίμηνο του 2024, ενώ προδιαγράφονται και οι επιπλέον κιβωτάμαξες για το τέλος του επομένου έτους.

Σχετικά με τη Διαλογή, **αναβαθμίζεται το βασικό μηχάνημα διαλογής στο Κέντρο Διαλογής Αττικής**, ενώ σε εξέλιξη είναι η μεταφορά των λειτουργιών του Κέντρου Αεροπορικού Ταχυδρομείου (ΚΑΤ) και του παλαιού ΚΔΑ Λένορμαν στις ιδιόκτητες εγκαταστάσεις του ΚΔΑ.

Όσον αφορά τη Διανομή, είναι σε εξέλιξη επιπλέον έργο επέκτασης του στόλου, **με την προσθήκη 230+ οχημάτων για την εξυπηρέτηση της αγροτικής διανομής**.

Επιπλέον, συνεχίζονται τα έργα ψηφιακών υπηρεσιών για τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, όπως η επέκταση των "ΕΛΤΑ PostBox", **μέσω της προσθήκης 22 έξυπνων θυρίδων** σε στρατηγικά σημεία, συμπεριλαμβανομένων και του μετρό και η επέκταση των υπηρεσιών "ΕΛΤΑ PostMate", με την είσπραξη οφειλών για λογαριασμό τρίτων (λογαριασμοί κοινής ωφέλειας, ασφάλειες, τέλη κυκλοφορίας κλπ.).

Τέλος, ο διαγωνισμός σχετικά με την προμήθεια 1.000 ηλεκτρονικών υπολογιστών για την αναβάθμιση του δικτύου καταστημάτων είναι σε εξέλιξη, ενώ εκκίνησε νέος διαγωνισμός για την επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών κέντρου

κυβερνοασφάλειας (Security Operation Center – SOC).

## **Επιχειρησιακοί κίνδυνοι**

Τα ΕΛΤΑ ολοκλήρωσαν την α' φάση της αξιολόγησης των επιχειρησιακών κινδύνων και της ανάπτυξης του πρώτου επίσημου Μητρώου Επιχειρησιακών Κινδύνων και Σχεδίου Δράσης Μετριασμού, σύμφωνα με τη μεθοδολογία του μετόχου, του Υπερταμείου.

## **Καθολική Υπηρεσία**

Εντός του 2023, εισπράχθηκε η προκαταβολή αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας για το 2022, ύψους 15 εκατ. και εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ το ποσό αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας για το 2021, ύψους 21,4 εκατ.

Εντός και του 2024 πραγματοποιήθηκε και η έγκριση της ΕΕΤΤ για την προκαταβολή 2023, ύψους 13 εκατ.

Παράλληλα, η εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τα συμπεράσματα με τις συνομιλίες με την ΕΕΤΤ και το αρμόδιο υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, προσαρμόστηκαν κατάλληλα οι απαιτήσεις των ποσών της Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2020 και 2022 αντίστοιχα, ήτοι 5,8 εκατ.