

---

## Παρέμεινε στις 3,9 ημέρες ο μέσος χρόνος παράδοσης αλληλογραφίας το 2024, κατά την IPC

---

2025/03/26 10:22 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

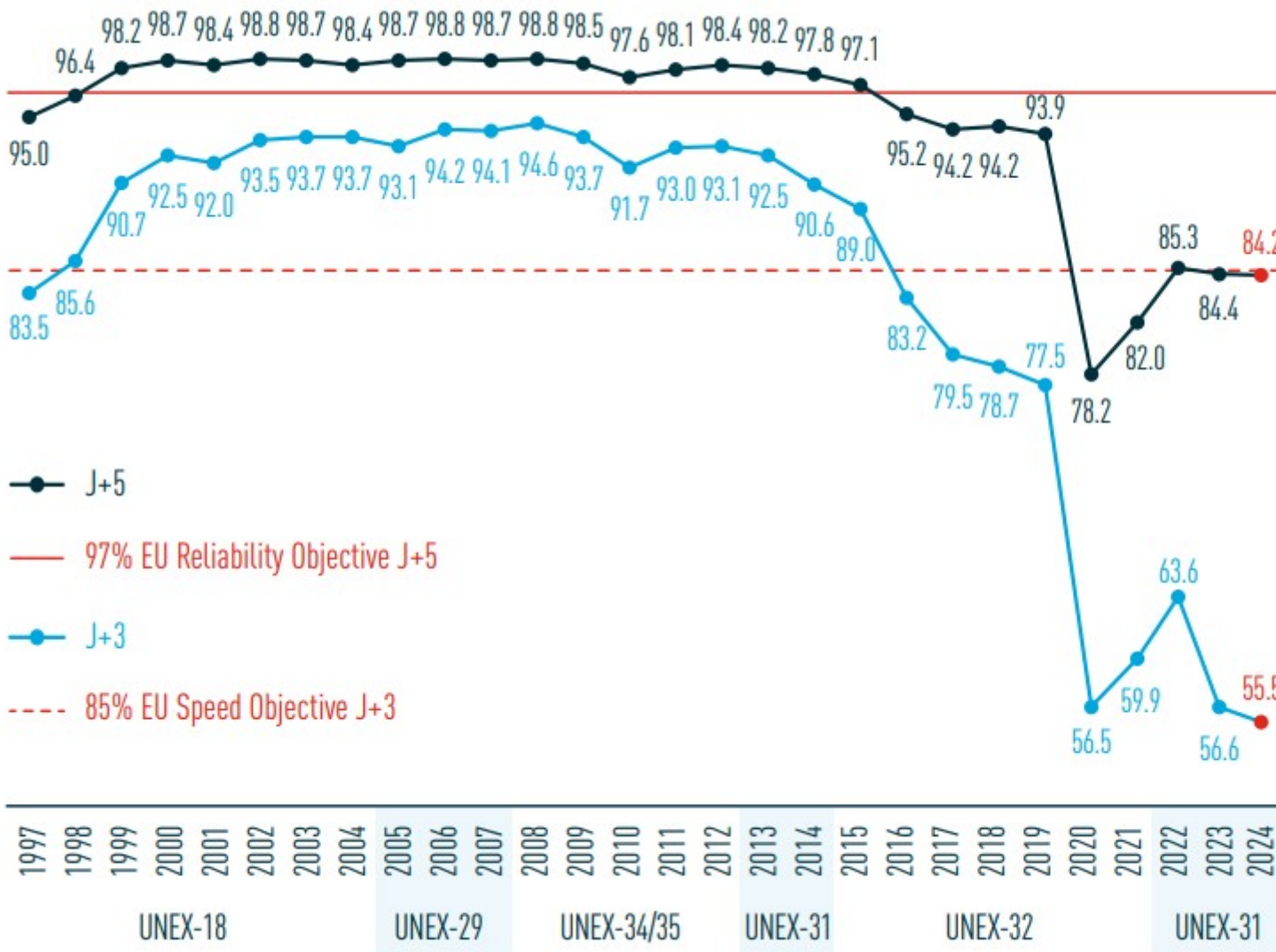
---

Παρέμεινε στις 3,9 ημέρες ο μέσος χρόνος παράδοσης επιστολικής αλληλογραφίας, το 2024, σύμφωνα με την [έρευνα UNEX™ 2024 CEN](#) της IPC.

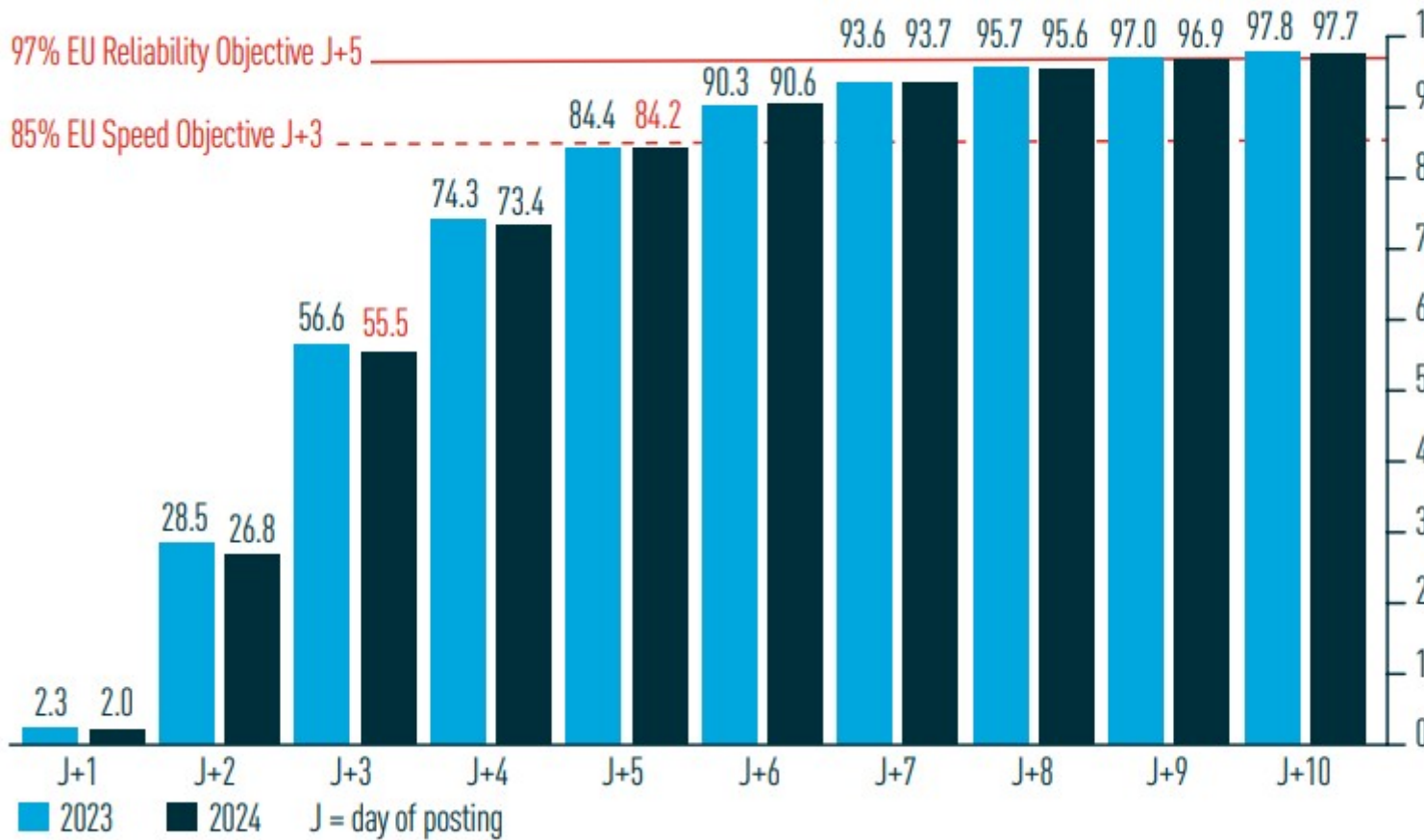
### Επιμέλεια: Βάσω Βεγιάζη

Το **55,5%** της αλληλογραφίας παραδόθηκε εντός **3** εργάσιμων ημερών (δείκτης ταχύτητας) και το **84,2%** εντός **5** εργάσιμων ημερών (δείκτης αξιοπιστίας).

Να σημειωθεί ότι, το 2023, το 56,6% της αλληλογραφίας είχε παραδοθεί εντός 3 εργάσιμων ημερών (δείκτης ταχύτητας) και το 84,4% εντός 5 εργάσιμων ημερών (δείκτης αξιοπιστίας).



Σύμφωνα με τον Holger Winklbauer, διευθύνοντα σύμβουλο της IPC, «Τα φετινά αποτελέσματα **αντικατοπτρίζουν τη μεταβαλλόμενη πραγματικότητα της ταχυδρομικής αγοράς**. Σε μια αγορά με συνεχώς μειούμενο όγκο αλληλογραφίας, οι ταχυδρομικοί φορείς της Ευρώπης αντιμετωπίζουν την πρόκληση της διατήρησης οικονομικά αποδοτικών και αξιόπιστων διασυννοριακών logistics λειτουργιών, που περιπλέκονται από τη μη διαθεσιμότητα αεροπορικών μεταφορών για επιστολικό ταχυδρομείο στις περισσότερες ροές εντός της Ευρώπης. Ταυτόχρονα, οι πάροχοι δίνουν ολοένα μεγαλύτερη προτεραιότητα στα ταχυδρομικά προϊόντα ηλεκτρονικού εμπορίου, σύμφωνα με τη ζήτηση των καταναλωτών».



## Ευρύ το φάσμα προκλήσεων για την αγορά το 2024

Σύμφωνα με την έρευνα της IPC, η μείωση του όγκου αλληλογραφίας στην Ευρώπη ώθησε τα ταχυδρομεία να μετατοπίσουν την επιχειρησιακή τους προσοχή από την επιστολική αλληλογραφία προς άλλες κατηγορίες προϊόντων.

Επιπλέον, η χαλάρωση των στάνταρ εγχώριων υπηρεσιών για τους ταχυδρομικούς πάροχους που γίνονται αποδεκτά από πολλές εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές έχει επίσης αντίκτυπο στη συνολική απόδοση και καθιστά ακόμη πιο δύσκολη την επίτευξη των ρυθμιστικών στόχων για end-to-end ταχυδρομικές υπηρεσίες που ορίζονται από την ταχυδρομική Οδηγία της ΕΕ.

Τα επίπεδα απόδοσης των ταχυδρομικών παρόχων στην Ευρώπη το 2024 επηρεάστηκαν επίσης από τη διαρθρωτική πρόκληση για προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού σε συγκεκριμένες θέσεις εργασίας ή/και γεωγραφικές περιοχές, τις συνέπειες κυβερνοεπιθέσεων και πολλαπλών απεργιών, καθώς και από τις φυσικές καταστροφές που έπληξαν διάφορες ευρωπαϊκές χώρες.

Επιπροσθέτως, λόγω της end-to-end φύσης της μέτρησης, οι προκλήσεις που συνάντησαν οι ταχυδρομικοί πάροχοι επηρέασαν τους συνεργάτες τους και αντίστροφα. Αυτό περιλαμβάνει τον χρόνο των ταχυδρομικών εργασιών για

παραλαβή αλληλογραφίας από τη χώρα προέλευσης, τη διαλογή, την διεθνή μεταφορά και επεξεργασία και την παράδοση στη χώρα προορισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε στον σύνδεσμο που ακολουθεί: [\*\*IPC UNEX™  
2024 CEN\*\*](#)