# Νέας γενιάς εγκατάσταση εκπαίδευσης οδηγών, στην Κολωνία, από τη UPS

2016/07/10 17:30 στην κατηγορία LOGISTICS

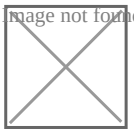
Την πρώτη νέας γενιάς εγκατάσταση εκπαίδευσης οδηγών UPS Integrad™ στην Ευρώπη, στην Κολωνία της Γερμανίας, εγκαινίασαν ο Frank Sportolari, πρόεδρος της UPS Γερμανίας, και ο Hermann Gröhe, υπουργός Υγείας της Γερμανικής Ομοσπονδίας.

Στις εγκαταστάσεις αυτές πρόκειται να εκπαιδευτούν οι οδηγοί της UPS, με στόχο **να εξελίξουν τις δεξιότητές τους στους τομείς της ασφάλειας, της εξυπηρέτησης πελατών και της αποτελεσματικότητας**.

Οι νέες εγκαταστάσεις εκπαίδευσης UPS Integrad θα προετοιμάσουν τους οδηγούς της UPS, έτσι ώστε να εξυπηρετούν τους πελάτες με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, χρησιμοποιώντας την τεχνική «δίδαξέ με, δείξε μου, άφησέ με» (teach me, show me, let me). Οι οδηγοί **θα μαθαίνουν τον τρόπο οδήγησης της UPS, καθώς και μεθόδους εξυπηρέτησης,** θα τους γίνει παρουσίαση σχετικά με τον τρόπο κατά τον οποίο λειτουργεί αυτή η μέθοδος και εν συνεχεία θα εξασκηθούν σε ένα ρεαλιστικό, πρακτικό περιβάλλον. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα UPS Integrad αξιοποιεί έναν συνδυασμό από 3-D προσομοιώσεις σε υπολογιστή, ενότητες εκμάθησης μέσω διαδικτύου, αλλά και παραδοσιακά μαθήματα σε τάξη, έτσι ώστε να συμπληρωθεί η εκπαιδευτική δραστηριότητα σε ένα ελεγχόμενο περιβάλλον και με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια στην παράδοση και την εξυπηρέτηση πελατών.

«Οι πελάτες της UPS αναμένουν υπηρεσίες υψηλού επιπέδου από τους οδηγούς της», ανέφερε ο Sportolari, συμπληρώνοντας ότι «**το UPS Integrad διδάσκει στους οδηγούς ασφαλείς και αποτελεσματικές μεθόδους εργασίας**, οι οποίες είναι σχεδιασμένες για να ενισχύουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες».

Ένα μοναδικό χαρακτηριστικό της εγκατάστασης αυτής, είναι ένα εξωτερικό μάθημα που αποτελεί τη μικρογραφία μίας μικρής πόλης, το «Neustadt», με πραγματικούς δρόμους και φανάρια, πεζοδρόμια και προσομοιώσεις επιχειρήσεων, καθώς και κατ' οίκον παράδοση και συλλογή πόντων, δημιουργώντας, έτσι, πραγματικέςκαταστάσεις που θα μπορούσαν οι οδηγοί να συναντήσουν στην καθημερινότητάτους. Οι καταστάσεις αυτές περιλαμβάνουν ασφαλή οδήγηση και διανομή δεμάτων,διάφορα σενάρια παράδοσης, με έμφαση στη λεπτομέρεια.




Άλλα μαθήματα επικεντρώνονται στην εκπαίδευση για τους επόπτες των οδηγών, έτσι ώστε, με τη σειρά τους, να μπορούν να εκπαιδεύουν, τους οδηγούς ανά τακτά χρονικά διαστήματα, στα κατά τόπους εκπαιδευτικά κέντρα της UPS.

Τόσο **οι νέοι, όσο και οι έμπειροι οδηγοί της UPS στη Γερμανία θα λάβουν την εκπαίδευση του UPS Integrad**, ενώ οι εγκαταστάσεις αυτές θα είναι η βάση εκπαίδευσης για τους οδηγούς της UPS και για τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες. Το UPS Integrad διδάσκει τις ίδιες μεθόδους που ακολουθούν τα μέλη του UPS Circle of Honor – μία εκλεκτή ομάδα περισσότερων από 8.700 ενεργών οδηγών της UPS, οι οποίοι δεν έχουν σημειώσει κάποιο αναπόφευκτο ατύχημα για 25 ή περισσότερα χρόνια.

«Με το UPS Integrad χτίζουμε μία συνεχή δέσμευση στο να προσφέρουμε στους οδηγούς της UPS την καλύτερη δυνατή εκπαίδευση και να τους αναπτύξουμε έτσι ώστε να αποτελέσουν μέλη του Circle of Honor στο μέλλον,» ανέφερε ο Sportolari.

Το UPS Integrad **επινοήθηκε το 2005, όταν το υπουργείο Εργασίας των ΗΠΑ προσέφερε στη UPS χορηγία 1,8 εκατ. δολ.,** με σκοπό να μελετήσει εκπαιδευτικές μεθόδους για νέους σε ένα ολοένα και αυξανόμενο ψηφιακό περιβάλλον. Ενσωματώνοντας τα αποτελέσματα της μελέτης αυτής, η UPS συνεργάστηκε με το Τεχνολογικό Ινστιτούτο Μασαχουσέτης (MIT), το Πολυτεχνικό Ινστιτούτο της Βιρτζίνια (Virginia Tech) και το Institute for the Future, με στόχο τη δημιουργία μίας νέας γενιάς εκπαιδευτικών εγκαταστάσεων, η πρώτη από τις οποίες εγκαινιάστηκε το 2007 στο Λαντόβερ του Μέριλαντ.

Μέχρι σήμερα, **πάνω από 7.500 οδηγοί και πάνω από 1.500 επόπτες οδηγών έχουν ολοκληρώσει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα** του UPS Integrad στις επτά υπάρχουσες εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις.