

Η υπερασπιστική γραμμή της Ryanair για την κατάργηση των χειραποσκευών. Το 60% δεν θα επηρεαστεί, υποστηρίζει

2018/08/27 00:04 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Ποικίλες αντιδράσεις έχει προκαλέσει η απόφαση της Ryanair για την κατάργηση των χειραποσκευών από την 1^η Νοεμβρίου, η οποία – ανά περιπτώσεις – οδηγεί σε πρόσθετες χρεώσεις 6 – 10 ευρώ.

Της Βάσως Βεγιάζη

Έως και σήμερα, οι επιβάτες της αεροπορικής, η οποία το 2017 διακίνησε 120 εκατ. επιβάτες, μπορούν να φέρουν μαζί τους μια χειραποσκευή και μια μικρή τσάντα.

Πλέον, αυτό αλλάζει από την 1η Νοεμβρίου, αφού μόνο **οι επιβάτες με προτεραιότητα μπορούν να μεταφέρουν δωρεάν δυο αποσκευές στην καμπίνα των επιβατών.**

Η Ryanair υποστηρίζει ότι το 60% των πελατών της δεν θα επηρεαστεί, καθώς το 30% των επιβατών αγοράζει ήδη την υπηρεσία «προτεραιότητα» και το 30% ταξιδεύει μόνο με μία δωρεάν (μικρή) αποσκευή στην καμπίνα των επιβατών.

Η εταιρεία αναμένει ότι, από το υπόλοιπο 40% των πελατών (μη προτεραιότητας) που επηρεάζονται από τη νέα πολιτική, οι περισσότεροι, είτε θα στραφούν στην προτεραιότητα επιβίβασης, είτε θα στραφούν προς το ταξίδι μόνο με 1 δωρεάν (μικρή) τσάντα μεταφοράς.

Σύμφωνα με αεροπορικούς αναλυτές, με ενδιαφέρον αναμένεται η επίδραση του μέτρου αυτού, όχι μόνο στην επιχειρησιακή λειτουργία της Ryanair, αλλά και στη συμπεριφορά του επιβατικού κοινού.

Αναλυτικά, τι υποστηρίζει η Ryanair για την κατάργηση των χειραποσκευών:

-Γιατί η Ryanair αλλάζει την πολιτική των αποσκευών καμπίνας επιβατών;

Προσπαθούμε να εξαλείψουμε την παράδοση των αποσκευών στην πύλη και να μειώσουμε τις καθυστερήσεις κατά την επιβίβαση και την πτήση.

-Πότε θα τεθεί σε ισχύ η νέα πολιτική;

Η νέα πολιτική θα τεθεί σε ισχύ από την 1^η Νοεμβρίου στην πύλη και για κρατήσεις που θα γίνουν από 1^η Σεπτεμβρίου 2018.

-Σε τι διαφέρει η νέα από την παλαιά πολιτική αποσκευών καμπίνας επιβατών;

Σύμφωνα με την παλαιά πολιτική, όλοι οι επιβάτες χωρίς προτεραιότητα μπορούσαν να μεταφέρουν 1 (μικρή) αποσκευή και 1 μεγαλύτερη (με ρόδες) αποσκευή δωρεάν.

Η μεγαλύτερη αποσκευή παραδιδόταν στην πύλη, έπερνε ταμπελάκι, και αποθηκευόταν (δωρεάν) στον θάλαμο αποσκευών του αεροσκάφους. Αυτό οδήγησε σε καθυστερήσεις καθώς έπρεπε να μπουν ταμπέλες σε έως και 120 αποσκευές και δεν επέτρεψε να ολοκληρώνεται η διαδικασία άφιξης/αναχώρησης σε λιγότερο από 25 λεπτά.

Από τον Νοέμβριο, οι επιβάτες χωρίς προτεραιότητα θα μπορούν να μεταφέρουν 1 δωρεάν (μικρή) αποσκευή – δεν θα μπορούν να μεταφέρουν δωρεάν δεύτερη αποσκευή στην πύλη.

Μόνο οι επιβάτες με προτεραιότητα θα μπορούν να συνεχίσουν να μεταφέρουν 2 δωρεάν αποσκευές στον θάλαμο επιβατών (1 μικρή + 1 με ρόδες).

-Τι θα ισχύει για τους επιβάτες που έχουν ήδη κάνει κράτηση πριν την 1^η Σεπτεμβρίου για ταξίδι από 1^η Νοεμβρίου και μετά;

Η νέα πολιτική αποσκευών θα έχει ισχύ για όλους όσους ταξιδεύουν από την 1^η Νοεμβρίου.

Οι επιβάτες χωρίς προτεραιότητα που έκαναν κράτηση πριν την 1^η Σεπτεμβρίου για ταξίδι μετά την 1^η Νοεμβρίου, θα μπορούν να αγοράσουν είτε προτεραιότητα με €/£8* είτε μια παραδοτέα αποσκευή έως 10 κιλών με €/£10* είτε να ακυρώσουν την κράτηση τους και να λάβουν πλήρη επιστροφή χρημάτων.

*(τιμή για αγορά μετά την κράτηση)

-Ποιες είναι η διαστάσεις της μικρής αποσκευής;

Αυξήσαμε το μέγεθος της δωρεάν μικρής αποσκευής θαλάμου επιβατών κατά παραπάνω από 40%, από 35 x 20 x 20εκ (14,000 εκ³) σε 40 x 20 x 25εκ (20,000 εκ³).

Σχεδόν διπλασιάσαμε το μέγεθος του ειδικού πλαισιού μέτρησης της μικρής αποσκευής (baggage sizer) από 35 x 20 x 20εκ (14,000 εκ³) σε 42 x 20 x 30εκ (25,200 εκ³) ώστε να επιτρέψουμε αποσκευές καμπίνας επιβατών που είναι σημαντικά (+25%) μεγαλύτερες από το επιτρεπτό όριο. (δείτε το παρακάτω διάγραμμα)

-Τι θα ισχύει αν δεν χωρέσει η 'μικρή' μου αποσκευή στο ειδικό πλαίσιο μέτρησης (baggagesizer);

Εφόσον η μικρή αποσκευή των επιβατών χωρίς προτεραιότητα δεν χωρέσει στο νέο ειδικό πλαίσιο μέτρησης (baggage sizer) τότε η αποσκευή τους είναι περισσότερο από 25% μεγαλύτερη από το επιτρεπτό όριο. Θα πρέπει να πληρώσουν το κόστος για αγορά αποσκευής στην πύλη το οποίο είναι €25 και να μεταφερθεί η αποσκευή τους στον θάλαμο αποσκευών, αφού προστεθεί η ταμπέλα αναγνώρισης. (δείτε την ερώτηση 5).

-Έχετε αυξήσει το κόστος προτεραιότητας επιβίβασης;

Όχι, το κόστος προτεραιότητας επιβίβασης παραμένει €/£6.

-Γιατί κάποιος να πληρώσει €/£8 για να μεταφέρει μια αποσκευή 10 κιλών στο θάλαμο επιβατών ενώ μπορεί να αγοράσει προτεραιότητα επιβίβασης με €/£6;

Γιατί οι επιβάτες πιθανόν να θέλουν να παραδώσουν μια αποσκευή 10 κιλών με €/£8 αντί να αγοράσουν 20 κιλά αποσκευή με €/£25

-Η νέα πολιτική έχει σκοπό να μειώσει τις καθυστερήσεις ή να παράξει κέρδος;

Αποκλειστικά να μειώσει τις καθυστερήσεις.

Πιστεύουμε επίσης ότι οι μεγαλύτερες αποσκευές θα πρέπει να αγοράζονται επιπλέον όταν η μέση τιμή του εισιτηρίου μας είναι κάτω των €40.

Δεν περιμένουμε να βγάλουμε περισσότερα χρήματα. Κάθε αύξηση στην προτεραιότητα και τις παραδοτέες αποσκευές 10 κιλών θα ισοσκελίζεται με τους πελάτες που δεν αγοράζουν πλέον παραδοτέες αποσκευές 20 κιλών (€/£25) αλλά θα αγοράζουν τις πιο οικονομικές των 10 κιλών (€/£8) και πολλοί άλλοι θα ταξιδέψουν μόνο με μια μικρή (δωρεάν) αποσκευή.

-Πως μπορείτε να λέτε ότι το 60% των επιβατών δεν θα επηρεαστεί;

Το 30% των επιβατών αγοράζει ήδη προτεραιότητα επιβίβασης και το 30% ήδη ταξιδεύει με μόνο 1 (δωρεάν) μικρή αποσκευή καμπίνας επιβατών.

Μόνο το 40% των επιβατών δεν αγοράζει προτεραιότητα επιβίβασης και μεταφέρει την δεύτερη μεγαλύτερη αποσκευή δωρεάν στην πύλη. Αναμένουμε οτί αυτοί οι επιβάτες θα έχουν επιλογές στην αγορά αποσκευών ανάλογα με το είδος του ταξιδιού που κάνουν.

-Που αποθηκεύονται οι μικρές αποσκευές στον θάλαμο επιβατών;

Οι μικρές αποσκευές πρέπει να μπορούν να χωρέσουν στο κάθισμα κάτω από το μπροστινό σας κάθισμα.

-Πόσες αποσκευές με ρόδες μπορούν να χωρέσουν στην καμπίνα των επιβατών;

Περίπου 100 αποσκευές με ρόδες μπορούν να χωρέσουν στον θάλαμο πάνω από τα καθίσματα, ο οποίος εξυπηρετεί με άνεση τους επιβάτες με προτεραιότητα.

-Τι ισχύει αν παραπάνω από 100 επιβάτες αγοράσουν προτεραιότητα επιβίβασης;

Δεν είναι δυνατόν να αγοράσουν προτεραιότητα επιβίβασης πάνω από 95 από τους 189 επιβάτες της κάθε πτήσης.

-Τι ισχύει για τα βρέφη; Μπορούν οι γονείς να μεταφέρουν ακόμα μια επιπλέον αποσκευή αλλαγής;

Ναι, μια μικρή (5 κιλά) βρεφική αποσκευή μπορεί να μεταφερθεί δωρεάν από επιβάτες που ταξιδεύουν με βρέφος. (κάθε παιδί κάτω των 2 ετών)

-Τι ισχύει για επιβάτες με άδεια μεταφοράς ιατρικού εξοπλισμού;

Ιατρικός εξοπλισμός μπορεί ακόμα να μεταφερθεί στην καμπίνα των επιβατών δωρεάν κατόπιν ελέγχου από το ειδικό προσωπικό μας.

-Γιατί δεν κάνετε την αποσκευή των 10 κιλών δωρεάν στο check in αν οι αποσκευές στην πύλη είναι το πρόβλημα;

Αυτό απλά θα μετέφερε τις καθυστερήσεις από την πύλη στο check in desk.

Δεν επιθυμούμε την δημιουργία ουράς αναμονής για τους επιβάτες στο check in desk.

Πιστεύουμε ότι οι παραδοτέες αποσκευές είναι μια υπηρεσία την οποία οι πελάτες είτε θα αγοράσουν είτε θα αποφύγουν.

-Τι ισχύει αν οι επιβάτες χωρίς προτεραιότητα μεταφέρουν στην πύλη μια αποσκευή με ρόδες και δεν έχουν αγοράσει την υπηρεσία από πριν;

Θα χρεωθούν στην πύλη το κόστος των €/£25 και η αποσκευή τους θα τοποθετηθεί στον θάλαμο αποσκευών του αεροσκάφους.

-Μήπως πρόκειται για ακόμα μια κρυφή/ύπουλη χρέωση της Ryanair;

Όχι, η αλλαγή απλοποιεί την πολιτική των αποσκευών μας και βελτιώνει την εμπειρία επιβίβασης και την ακρίβεια στους χρόνους αναχώρησης/άφιξης για όλους τους επιβάτες.

Οι τιμές των εισιτηρίων της Ryanair μειώθηκαν κατά 4% και φέτος ώστε όλοι οι πελάτες μας να εξοικονομήσουν χρήματα.

Όλες οι επιπλέον χρεώσεις είναι ξεκάθαρες στην ιστοσελίδα μας. Η Ryanair δεν έχει κρυφές χρεώσεις – το κόστος όλων των επιπλέον υπηρεσιών είναι ορατό πριν την κράτηση και απαιτούν την συμφωνία των πελατών για την προσθήκη αυτών στην κράτηση.

-Πόσα χρήματα θα βγάλετε από την νέα αυτή πολιτική;

Αναμένουμε ότι οι περισσότεροι επιβάτες θα επιλέξουν την οικονομική παραδοτέα αποσκευή των €/£8 έναντι των παραδοτών αποσκευών των €/£25.

Η πτώση των εσόδων θα ισοσταθμιστεί από τους επιβάτες που θα επιλέξουν την προτεραιότητα επιβίβασης. Οι πελάτες με προτεραιότητα επιβίβασης θα φθάνουν το μέγιστο όριο σε πτήση.

Περισσότεροι επιβάτες χωρίς προτεραιότητα επιβίβασης θα ταξιδεύουν με 1 (μικρή) αποσκευή καμπίνας επιβατών.