Ο ΟΑΣΑ βελτιώνει την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού: Προμηθεύεται 100 μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων, φόρτιση ανώνυμων καρτών μέσω ιστοσελίδας και κινητού

2020/01/22 09:36 στην κατηγορία ΜΜΜ

Σε σειρά βελτιωτικών ενεργειών για το ηλεκτρονικό εισιτήριο προχωρά ο ΟΑΣΑ, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.

Συγκεκριμένα, **προμηθεύεται 100 Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ),** τα οποία θα τοποθετηθούν σε σταθμούς του Μετρό και του Τραμ, αυξάνοντας τα σημεία πώλησης εισιτηρίων και μειώνοντας το χρόνο αναμονής. Μάλιστα, τα νέα ΑΜΕΚ **θα δίνουν ρέστα και σε χαρτονομίσματα.**

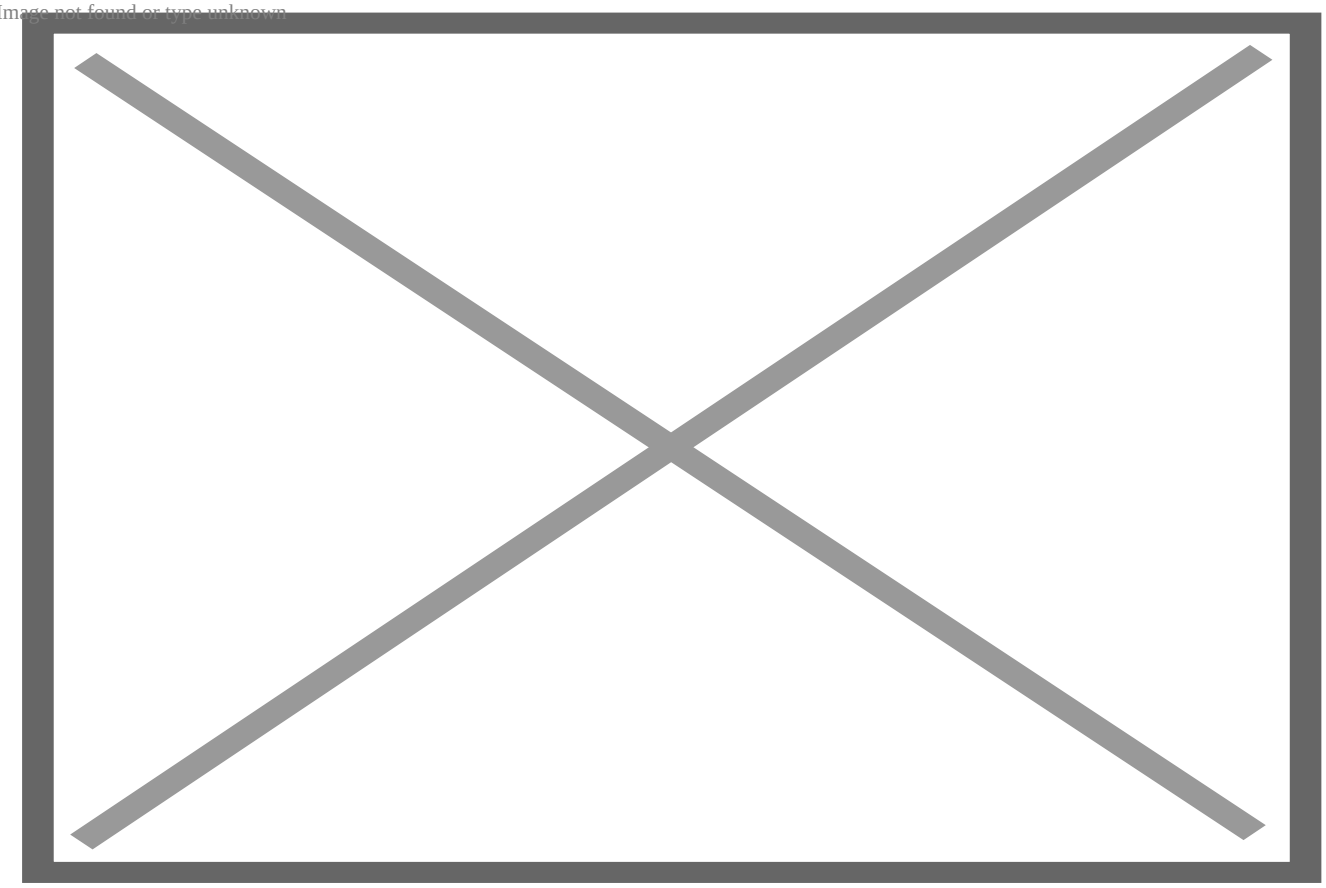
Επίσης, ο ΟΑΣΑ προχωρά σε διεύρυνση των σημείων έκδοσης προσωποποιημένων καρτών. Έτσι, θα δημιουργηθούν **νέα εκδοτήρια της ΟΣΥ** (λεωφορεία – τρόλεϊ) σε διάφορα σημεία της Αθήνας, τα οποία θα διαθέτουν και Τερματικά Έκδοσης Καρτών.

Ακόμη, σε λίγο διάστημα, θα παρέχεται η δυνατότητα **φόρτισης ανώνυμων καρτών από την σχετική ιστοσελίδα του ΟΑΣΑ (athenacard.gr) και από κινητά με τεχνολογία NFC.**

Η δυνατότητα αυτή υπάρχει σήμερα μόνο για τους κατόχους προσωποποιημένων καρτών.

Πλέον, θα μπορούν και οι κάτοχοι ανώνυμων καρτών να φορτίζουν τις κάρτες τους από την ιστοσελίδα athenacard.gr και από κινητά με τεχνολογία NFC, αποφεύγοντας τυχόν αναμονές σε εκδοτήρια ή ΑΜΕΚ.

Image not found or type unknown



Η φόρτιση των ανώνυμων καρτών θα είναι ίδια με την αντίστοιχη διαδικασία των προσωποποιημένων καρτών

Τέλος, ο Οργανισμός προχωρά στην επέκταση της ημερομηνίας λήξης των δικαιωμάτων μετακίνησης από τα ΑΜΕΚ και στην αυτοματοποίηση της διαδικασίας παροχής δικαιωμάτων για τους δικαιούχους ελεύθερης **και με μειωμένους τύπους κομίστρου μετακίνησης, δηλαδή ΑμεΑ, φοιτητές, πολύτεκνους, κλπ.**

Οι δικαιούχοι θα εξυπηρετούνται και από τα Αυτόματα Μηχανήματα και όχι μόνο από τα σημεία που διαθέτουν ΤΕΚ.

Δεν θα υπάρχει πλέον ανάγκη μετάβασης στο εκδοτήριο για ανανέωση της ισχύος των καρτών των δικαιούχων μειωμένου εισιτηρίου ή δωρεάν μετακίνησης (π.χ. φοιτητές, ΑμεΑ κ.ά.).

Οι επεκτάσεις των ημερομηνιών λήξης των δικαιωμάτων θα γίνονται αυτοματοποιημένα. Με αυτό τον τρόπο, θα επιτευχθεί αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις ειδικές ομάδες δικαιούχων μετακίνησης.