Στις 4,4 ημέρες ο μέσος χρόνος παράδοσης αλληλογραφίας το 2020 εν μέσω πανδημίας

2021/03/19 16:09 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

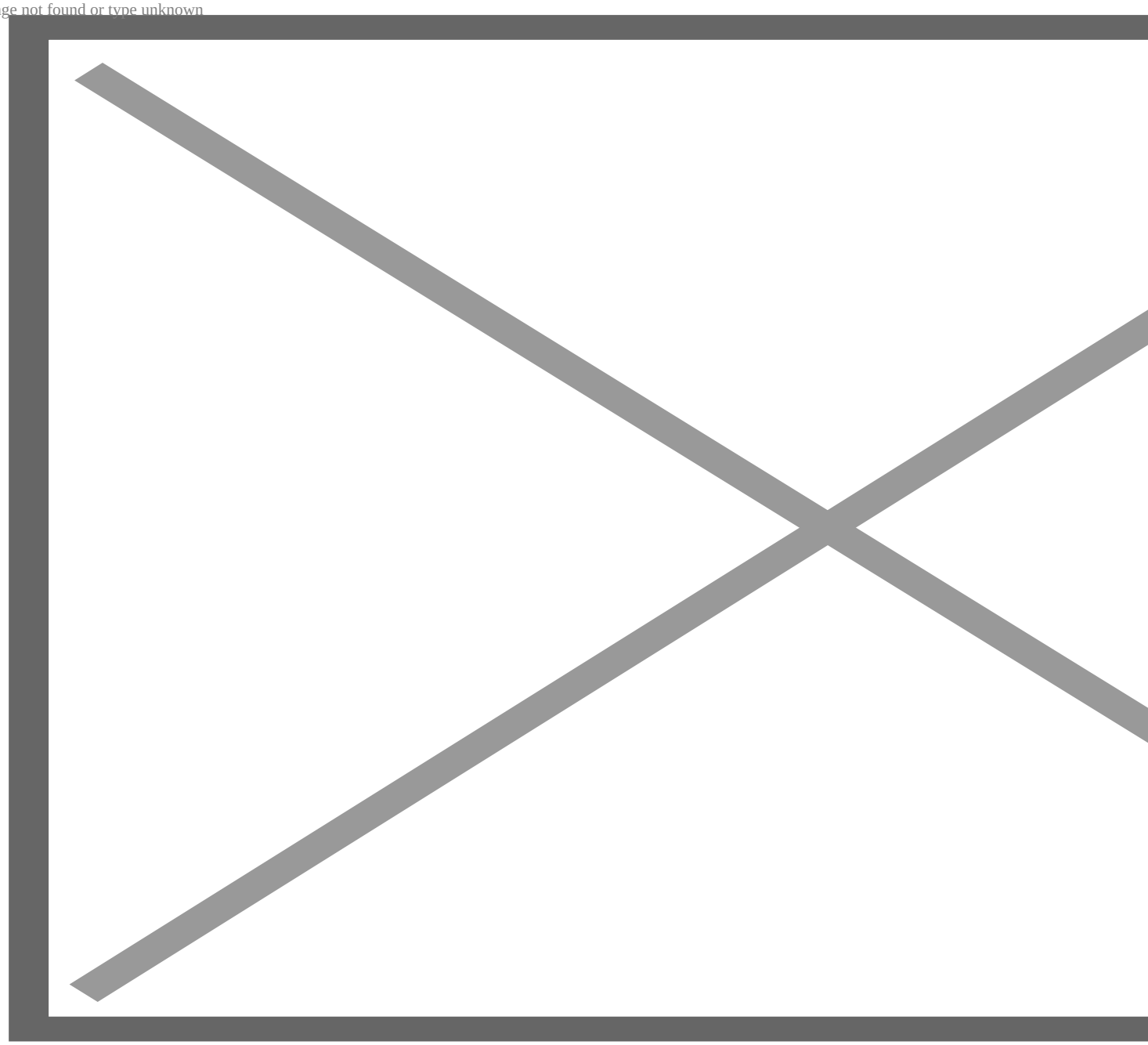
Εντός 4,4 ημερών παραδόθηκε, κατά μέσο χρόνο, η διεθνής αλληλογραφία Α' προτεραιότητας στην Ευρώπη παρά την πανδημία του Covid-19 και τις διαταραχές που προκάλεσε στον κλάδο.

Επιμέλεια: Βάσω Βεγιάζη

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας UNEX™ 2020 της IPC, οι χρόνοι διέλευσης και η ποιότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών επηρεάστηκαν σημαντικά από την πανδημία και τα lockdown που επιβλήθηκαν σε διάφορες χώρες της Ευρώπης με ποικίλους τρόπους.

Αναλυτικότερα, τα αποτελέσματα του 2020 δείχνουν ότι το ταχυδρομείο κατάφερε να παραδώσει πάνω από το 50% των επιστολών εντός 3 ημερών (δείκτης ταχύτητας) και σχεδόν τα 4/5 εντός 5 ημερών (δείκτης αξιοπιστίας). Συγκεκριμένα, το **56,5% των επιστολών παραδόθηκε εντός 3 ημερών** και το **78,2% εντός 5 ημερών**.

Image not found or type unknown



Στο παραπάνω διάγραμμα αποτυπώνονται οι ετήσιοι μέσοι όροι ανά ημέρα κατάθεσης (δηλ. J+3 και J+5) από το 1997, όταν οι στόχοι της ΕΕ για την υπηρεσία αλληλογραφίας καθορίστηκαν από σχετική Οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (οδηγία 97/67/ΕΚ), η οποία αναφέρει ότι το 85% των διασυνοριακών επιστολών θα πρέπει να παραδίδεται εντός 3 ημερών (J+3, δείκτης ταχύτητας) και το 97% εντός 5 ημερών (J+5, δείκτης αξιοπιστίας).

Επίσης, δείχνει ότι οι ευρωπαϊκοί μέσοι όροι ήταν **σταθερά πάνω από τους στόχους της ΕΕ από το 1998 έως το 2015**. Ωστόσο, από το 2016 και μετά, τα ταχυδρομεία αντιμετώπισαν σοβαρές προκλήσεις στην προσπάθειά τους να διατηρήσουν τα προηγούμενα υψηλά επίπεδα παράδοσης επιστολών. Ωστόσο, ήταν η πανδημία του κορωνοϊού το 2020 που είχε τον σημαντικότερο αντίκτυπο στην

παράδοση αλληλογραφίας στην Ευρώπη.