

**Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου**

Ταχ. Διεύθυνση : Καρόλου 1-3, Αθήνα

Τηλ : 213 012 1881-1882

Fax : 210 – 5249131

Αρ. Πρωτ. 35.986/20/Δ2

Αθήνα, 23/3/2020

**Προς: ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Κοιν.: 1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Γραφείο Υπουργού κ. Κ. Καραμανλή

2. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Γραφείο Υπουργού κ. Β. Κικίλια

**ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ, ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ & ΜΗ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ ΚΟΡΩΝΟΙΟΥ Covid-19**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ, από τα πρώτα κρούσματα του κορωνοϊού στη χώρα μας, παρακολουθεί τις εξελίξεις και οργανώνει τις λειτουργίες της, ώστε να μπορέσει να διαχειριστεί την κρίση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το επιβατικό κοινό και τους εργαζόμενους

Λαμβάνει σύμφωνα με τις εγκυκλίους των αρμοδίων Ελληνικών και Ευρωπαϊκών Αρχών όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας των επιβατών και των εργαζομένων. Για τον σκοπό αυτό, παρακολουθεί στενά τις ευρωπαϊκές οδηγίες και τις καλές πρακτικές (best practices) των ευρωπαϊκών σιδηροδρομικών εταιρειών, αλλά και τις επικαιροποιήσεις του εθνικού σχεδίου για την αντιμετώπιση του ιού SARS-CoV-2.

Η πολιτική της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ είναι δυναμική, τροποποιείται δηλαδή αναλόγως των παραπάνω, ώστε να παράγεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Τα μέτρα που έχουν από την αρχή ληφθεί μπορούν να ομαδοποιηθούν ως ακολούθως:

---

#### **A. Μέτρα Προφύλαξης Προσωπικού**

1. Εκδίδονται οδηγίες ατομικής υγιεινής και προληπτικών μέτρων από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ και της ΠΟΥ (emails και έντυπο υλικό). Η έκδοση οδηγιών συνεχίζεται αναλόγως των εξελίξεων.
2. Έχουν διερευνηθεί οι εργαζόμενοι που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, ώστε με σεβασμό στα προσωπικά τους δεδομένα να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα (τηλε-εργασία, απομάκρυνση από εργασίες πεδίου, χρήση αδειών, κλπ.).
3. Έχουν τοποθετηθεί αντισηπτικά σε γραφεία, εκδοτήρια και συρμούς.
4. Έχουν δοθεί γάντια μίας χρήσης στα εκδοτήρια.
5. Έχει εκδοθεί πολιτική “καραντίνας” και απολύμανσης, δηλαδή οδηγίες για το τι γίνεται σε περίπτωση ύποπτου, αλλά και επιβεβαιωμένου, κρούσματος σε εργασιακό χώρο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ.
6. Έχει προωθηθεί σε μεγάλο βαθμό η τηλε-εργασία σε εργασίες που είναι εφικτή.
7. Έχουν δοθεί/δίνονται οι άδειες ειδικού σκοπού για εργαζόμενους/εργαζόμενες γονείς σύμφωνα με τη σχετική ΠΝΠ.
8. Για όσες λειτουργίες δεν μπορούν να γίνουν με τηλε-εργασία (π.χ. Κέντρο Ελέγχου Κυκλοφορίας), έχει εκδοθεί οδηγία για εργασία σε απόσταση >1,5 μ.
9. Έχουν εκδοθεί οδηγίες για περιορισμό των συσκέψεων και συναθροίσεων. Εφαρμογή του μέτρου μέχρι 10 άτομα ή τηλεδιάσκεψη εάν είναι περισσότερα από 10.
10. Έχει εκδοθεί εντολή για απαγόρευση ταξιδιών εκτός Ελλάδας ή εντός σε πληγείσες περιοχές.
11. Έχει εκδοθεί εντολή για περιορισμό αρχικά και στη συνέχεια απαγόρευση ταξιδιών για επαγγελματικούς λόγους.
12. Έχει εκδοθεί οδηγία για περιορισμό των μετακινήσεων μεταξύ των εγκαταστάσεων της εταιρείας και συνεργασία με ηλεκτρονικά μέσα

#### **B. Μέτρα προφύλαξης Επιβατικού κοινού**

1. Έχουν τοιχοκολληθεί αφίσες με τα μέτρα υγιεινής στους συρμούς.
  2. Έχουν τοποθετηθεί αντισηπτικά στους συρμούς.
  3. Έχει γίνει αραιώση των θέσεων, ώστε να μην υπάρχει συνωστισμός στα τρένα (μείωση χωρητικότητας στο 50%).
-

4. Έχουν εκδοθεί ανακοινώσεις για ηλεκτρονική έκδοση εισιτηρίων (on line ticketing) προς αποφυγή συνωστισμού ή και επίσκεψης στα εκδοτήρια.
5. Έχουν εκδοθεί ανακοινώσεις για χρήση κάρτας (πιστωτικής/χρεωστικής) αντί μετρητών στα εκδοτήρια.
6. Έχουν εκδοθεί ανακοινώσεις για την πολιτική αποζημιώσεων και αντικαταστάσεων εισιτηρίων.

#### **Γ. Επιπλέον μέτρα στο συρμό (επιβάτες και προσωπικό)**

1. Έχουν δοθεί protection kits στο προσωπικό αμαξοστοιχιών (μάσκες, γάντια, θερμομέτρα, σακκούλες απορριμμάτων, αντισηπτικό).
  2. Έχουν δοθεί οδηγίες στο προσωπικό αμαξοστοιχιών πως να αντιμετωπίσει ένα ύποπτο κρούσμα στο συρμό, ώστε να μη διακινδυνεύσει τη δική του ασφάλεια και την ασφάλεια των επιβατών.
  3. Έχει διανεμηθεί Φόρμα (έντυπο) Επιβάτη για να λαμβάνονται τα στοιχεία των επιβατών βαγονιού, εάν εκδηλωθεί ύποπτο κρούσμα στο πλαίσιο της ιχνηλάτησης του ιού.
  4. Έχουν ενταθεί οι καθαρισμοί των τρένων.
  5. Έχουν δοθεί οδηγίες στα συνεργεία καθαριότητας για τον καθαρισμό χειρολαβών, κουμπιών, τουαλετών.
  6. Ακολουθείται η οδηγία της 5.3.2020 του ΕΟΔΥ για τον καθαρισμό περιβάλλοντος χώρου μη υγειονομικών μονάδων και η σχετική οδηγία “Μέτρα προφύλαξης από το νέο κορονοϊό (2019-nCoV) κατά το ταξίδι με τρένο Οδηγίες που αφορούν επιβάτες και προσωπικό του τρένου Φεβρουάριος 2020”.
  7. Έχει γίνει συμφωνία με δύο εταιρείες ειδικής απολύμανσης για να είναι stand by σε περίπτωση ύποπτου κρούσματος στο συρμό, ώστε να προβούν σε απολύμανση (η ΤΡΑΙΝΟΣΕ έχει ήδη προβεί σε βαθειά απολύμανση με νεφελοψεκασμό, όπου και όποτε υπήρξε ένδειξη υπόπτου κρούσματος).
  8. Με τη μείωση των δρομολογίων, που επιτρέπει να δίνεται περισσότερος χρόνος στον καθαρισμό, εκπονείται νέο σχέδιο καθαρισμών, που προβλέπει προσωπικό καθαρισμού σε όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.
  9. Τα φίλτρα των κλιματιστικών καθαρίζονται συχνότερα (ανά εβδομάδα).
  10. Ξεκλειδώθηκαν τα παράθυρα στους συρμούς.
  11. Απομακρύνθηκαν περιοδικά και φυλλάδια.
  12. Το κυλικείο λειτουργεί μόνο ως take away (δεν λειτουργούν τα τραπέζοκαθίσματα) και με μαχαιροπίρουνα, ποτήρια, κλπ., μιας χρήσης.
-

#### **Δ. Συνέχεια Λειτουργίας**

1. Τηλε-εργασία.
2. Σχέδιο μετεγκατάστασης Κέντρου Ελέγχου Κυκλοφορίας και Τηλεφωνικού Κέντρου αν χρειαστεί.
3. Σχέδιο ορισμού αναπληρωτών από κάθε Διευθυντή και Επικεφαλής οργανικής μονάδας.
4. Εκπονήθηκε και εκτελέστηκε σχέδιο εργασίας εκ περιτροπής για το προσωπικό πεδίου.

#### **Ε. Διαχείριση**

1. Ορισμός Σημείων Αναφοράς για το προσωπικό.
2. Συγκρότηση Ομάδας Διαχείρισης Κρίσης.
3. Ανάπτυξη και διαρκής επικαιροποίηση έγγραφων Διαδικασιών οργάνωσης της διαχείρισης και μέτρων αντιμετώπισης (GEN/PRO059 & GEN/PRO/061). Διανομή σε όλο το προσωπικό.
4. Διαρκής επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς (Υπουργεία, ΕΟΔΥ, Ευρωπαϊκοί φορείς, όπως UIC, κλπ.).
5. Διαρκής επικοινωνία με το επιβατικό κοινό (Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, κλπ.).

Παρακαλούμε όπως κατεπειγόντως μας γνωρίσετε εάν τα ανωτέρω μέτρα κρίνονται επαρκή και σε αντίθετη περίπτωση να μας γνωρίσετε τα πρόσθετα που πρέπει να ληφθούν.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

  
Καθηγητής Φίλιππος Τσαλίδης